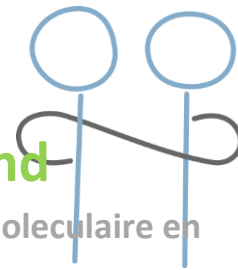


# Homeopathie Berkelland

Praktijk voor Klassieke Homeopathie, Orthomoleculaire en  
Natuurvoedingsadvies



## Kwaliteitsmanagementsysteem Homeopathie Berkelland (D. Somsen-Appeldoorn)

In het kader van de WKKGZ en de WTZa maak ik, Désirée Somsen, Klassiek Homeopaat, gebruik van onderstaande kwaliteitsmanagement systeem. Hiermee maak in inzichtelijk hoe ik werk aan kwaliteit, een constante beweging in het verbeteren van de kwaliteit op het gebied van behandelen, praktijkvoering en zelfontwikkeling.

Om dit te bereiken gebruik ik een cyclisch proces van bewaken, beheersen en verbeteren van de kwaliteit van mijn werk.

Dus:

- Ik **Plan** om iets te doen: stel je doelen SMART\*;
- Ik **Doe** het: hou je aan de gestelde termijn;
- Ik **Check** of het leidt tot het gewenste resultaat: controleer aan de hand van gestelde doelen;
- Ik **Acteer** als het gewenste resultaat nog niet is bereikt: stel je werkwijze bij.

Ik werk vanuit mijn cliëntenoverzicht, waarop ik zie hoeveel cliënten ik heb, welke hulpvraag ze hebben en hoeveel sessies ze hebben gehad. Bij elke supervisie, nascholing of webinar is mijn cliëntenoverzicht het uitgangspunt van waaruit ik werk. Vanuit dit overzicht krijg ik zicht op mijn verbeterpunten, onderneem ik verbeteracties en evalueer ik de resultaten hiervan.

Dat betekent dat ik voortdurend werk aan kwaliteitsverbetering door mijn therapeutische en vaktechnische vaardigheden op continue basis aan te scherpen.

In mijn praktijk geef ik hier vorm aan door mij te trainen in continue zelfreflectie;

Deze houding blijft altijd de basis van waaruit ik werk als therapeut.

Dit train ik door:

- o Intervisie met collega's (minimaal 6x per jaar)
- o Vakgerichte nascholing (minimaal 4x per jaar)
- o Medische/psychosociale nascholing (minimaal 1x per jaar)

Mijn overige activiteiten ter kwaliteitsverbetering bestaan uit:

- Ik ben lid van beroepsorganisatie NVKH en koepelorganisatie RBCZ. In het kader hiervan doe ik bijscholing en vindt er eens per vijf jaar een onafhankelijke externe visitatie plaats.
- als lid van de NVKH Commissie Advies en Visitatie visiteer ik startende collega's en collega's die al langer praktijk hebben voor de 5 jaar visitatie en volg ik hiervoor jaarlijks geaccrediteerde trainingen en studiedagen
- Als stagebegeleider van HAN (Homeopathie Academie Nederland) begeleid ik studenten in hun ontwikkeling en groei naar zelfstandig functioneren naar praktijk en volg ik zelf ook scholing om de kwaliteit van mijn begeleiding te blijven verbeteren."

\*Doelen zijn SMART als ze Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden zijn.